Рассмотрено и одобрено на заседании
Педагогического совета,
протокол №_1_ от "_29_" ___08___ 2024 г.

Утверждено
Директор ТОО «Республиканская Медицинская Академия»
_____ Смакова С.С
"_02_" ___09___ 2024 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Товарищество с ограниченной ответственностью «Республиканская Медицинская Академия»

Данная Политика призвана быть ориентиром для всех потребителей услуг ТОО «РМА» и является основополагающим документом по обеспечению системы качества.

Девиз: «Профессионализм – основа качества!»

Видение: подготовка, формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей. Максимальное и оперативное удовлетворение потребностей здравоохранения в медицинских специалистах среднего звена, предоставление образовательных услуг, продиктованных требованиями рыночных отношений. Ориентация на высокое качество подготовки специалистов, конкурентноспособных на рынке труда.

Миссия: подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных на казахстанских и мировых рынках труда медицинских специалистов в соответствии с потребностями здравоохранения, обладающих высокими гражданскими и нравственными качествами, способными к успешной профессиональной деятельности.

Ценности:

1. **Профессионализм** - глубокое овладение профессией, ответственное и добросовестное отношение к обязанностям, качественное и профессиональное исполнение поставленных задач.
2. **Взаимоуважение** - это уважение к другим, открытое и доброжелательное обсуждение проблем, совместное решение поставленных задач.
3. **Постоянное развитие и обучение** - это непрерывное движение вперед, создание условий для развития талантов и способностей наших сотрудников, поддержка молодежи.
4. **Сотрудничество** - открытое, эффективное взаимодействие личности, общества и государства.
5. **Инновации** - разработка, внедрение и поиск наиболее эффективных решений.

Для достижения обозначенной миссии ТОО «Республиканская Медицинская Академия» определила следующие **приоритетные стратегические направления:**

✓ Обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных специалистов на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и практики.

✓ Внедрение и эффективное использование новых технологий обучения, в том числе информационно-коммуникационных.

✓ Развитие творческих, духовных и физических возможностей личности, воспитание гражданственности и патриотизма, соблюдение этических норм поведения в соответствии с единой программой воспитания «Адал Азамат».

✓ Качественное улучшение кадрового потенциала ТОО "РМА".

✓ Укрепление и обновление материально-технических и информационных ресурсов.

✓ Активное взаимодействие с работодателями и другими социальными партнерами.

Обязательства руководства:

Высшее руководство ТОО «Республиканская Медицинская Академия» принимает на себя обязательства обеспечить эффективную реализацию настоящей Политики в области качества на всех уровнях управления. Политика реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. При этом каждый сотрудник ТОО «РМА» несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество своей работы. Мы понимаем, что от удовлетворенности потребителей качеством нашей работы зависит благополучие ТОО «РМА» и благосостояние его сотрудников.

Педагогикалық кеңес отырысында
қаралды және мақұлданды,
"_29_" ___08___ 2024 жылғы №_1_ хаттама

Бекітілді
«Республикалық Медицина Академиясы»
ЖШС директоры
Смакова С.С.
"_02_" ___09___ 2024 ж.

САПА САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТ

«Республикалық Медицина Академиясы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

Осы **Сапа саласындағы саясат** «РМА» ЖШС көрсететін білім беру қызметтерін тұтынушылардың барлығы үшін бағдар болып табылады және сапа жүйесін қамтамасыз ету жөніндегі негізгі құжат болып саналады.

Ұраны: «Кәсібилік – сапаның негізі!»

Пайымдауы: ұлттық және жалпыадамзаттық құндылықтар негізінде тұлғаны даярлау, қалыптастыру, дамыту және кәсіби тұрғыдан қалыптастыру. Денсаулық сақтау саласының орта буын медициналық мамандарға деген қажеттіліктерін барынша толық әрі жедел қанағаттандыру, нарықтық қатынастар талаптарына сәйкес білім беру қызметтерін ұсыну. Еңбек нарығында бәсекеге қабілетті мамандарды даярлаудың жоғары сапасына бағдарлану.

Миссиясы: Денсаулық сақтау саласының қажеттіліктеріне сәйкес, Қазақстанның және әлемдік еңбек нарығында бәсекеге қабілетті, жоғары азаматтық және адамгершілік қасиеттерге ие, кәсіби қызметін табысты жүзеге асыруға қабілетті жоғары білікті медициналық мамандарды даярлау.

Құндылықтары:

1. **Кәсібилік** – кәсіби білім мен дағдыларды терең меңгеру, өз міндеттеріне жауапкершілікпен және адал қарау, қойылған міндеттерді сапалы әрі кәсіби деңгейде орындау.
2. **Өзара құрмет** – өзгелерді құрметтеу, мәселелерді ашық әрі ізгі ниетпен талқылау, қойылған міндеттерді бірлесіп шешу.
3. **Үздіксіз даму және оқыту** – үнемі алға ұмтылу, қызметкерлердің таланттары мен қабілеттерін дамытуға жағдай жасау, жастарды қолдау.
4. **Ынтымақтастық** – жеке тұлғаның, қоғамның және мемлекеттің ашық әрі тиімді өзара іс-қимылы.
5. **Инновациялар** – неғұрлым тиімді шешімдерді әзірлеу, іздестіру және тәжірибеге енгізу.

Белгіленген миссияға қол жеткізу мақсатында «Республикалық Медицина Академиясы» ЖШС келесі **басым стратегиялық бағыттарды айқындады**:

- ✓ Ұлттық және жалпыадамзаттық құндылықтар, ғылым мен тәжірибенің жетістіктері негізінде бәсекеге қабілетті мамандарды сапалы даярлауды қамтамасыз ету.
- ✓ Оқытудың жаңа технологияларын, оның ішінде ақпараттық-коммуникациялық технологияларды енгізу және тиімді пайдалану.
- ✓ «Адал азамат» бірыңғай тәрбие бағдарламасына сәйкес тұлғаның шығармашылық, рухани және дене мүмкіндіктерін дамыту, азаматтық пен отансүйгіштікке тәрбиелеу, әдеп нормаларын сақтау.
- ✓ «РМА» ЖШС-нің кадрлық әлеуетін сапалы түрде жетілдіру.
- ✓ Материалдық-техникалық және ақпараттық ресурстарды нығайту және жаңарту.
- ✓ Жұмыс берушілермен және басқа да әлеуметтік әріптестермен белсенді өзара іс-қимылды дамыту.

Басшылықтың міндеттемелері:

«Республикалық Медицина Академиясы» ЖШС-нің жоғары басшылығы осы Сапа саласындағы саясаттың басқарудың барлық деңгейлерінде тиімді іске асырылуын қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемелерді өзіне алады. Саясат басқарудың барлық деңгейлерінде іске асырылады және қажеттілік туындаған жағдайда талданып, қайта қаралуы мүмкін. Бұл ретте «РМА» ЖШС-нің әрбір қызметкері өз құзыреті шегінде атқаратын жұмысының сапасына жеке жауапты болады. Біз тұтынушылардың жұмысымыздың сапасына қанағаттануы «РМА» ЖШС-нің тұрақты дамуы мен қызметкерлерінің әл-ауқатына тікелей әсер ететінін түсінеміз.

Рассмотрено и одобрено на заседании
Педагогического совета,
протокол №_1_ от "_31_" ___08___ 2026 г.

Утверждено
Директор ТОО «Республиканская Медицинская Академия»
_____ Биржанова Ф.А.
"01_" ___09___ 2026 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Товарищество с ограниченной ответственностью «Республиканская Медицинская Академия»

Данная Политика призвана быть ориентиром для всех потребителей услуг ТОО «РМА» и является основополагающим документом по обеспечению системы качества.

Девиз: «Профессионализм – основа качества!»

Видение: подготовка, формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей. Максимальное и оперативное удовлетворение потребностей здравоохранения в медицинских специалистах среднего звена, предоставление образовательных услуг, продиктованных требованиями рыночных отношений. Ориентация на высокое качество подготовки специалистов, конкурентноспособных на рынке труда.

Миссия: подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных на казахстанских и мировых рынках труда медицинских специалистов в соответствии с потребностями здравоохранения, обладающих высокими гражданскими и нравственными качествами, способными к успешной профессиональной деятельности.

Ценности:

1. Профессионализм - глубокое овладение профессией, ответственное и добросовестное отношение к обязанностям, качественное и профессиональное исполнение поставленных задач.

2. Взаимоуважение - это уважение к другим, открытое и доброжелательное обсуждение проблем, совместное решение поставленных задач.

3. Постоянное развитие и обучение - это непрерывное движение вперед, создание условий для развития талантов и способностей наших сотрудников, поддержка молодежи.

4. Сотрудничество - открытое, эффективное взаимодействие личности, общества и государства.

5. Инновации - разработка, внедрение и поиск наиболее эффективных решений.

Для достижения обозначенной миссии ТОО «Республиканская Медицинская Академия» определила следующие **приоритетные стратегические направления:**

✓ Обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных специалистов на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и практики.

✓ Внедрение и эффективное использование новых технологий обучения, в том числе информационно-коммуникационных.

✓ Развитие творческих, духовных и физических возможностей личности, воспитание гражданственности и патриотизма, соблюдение этических норм поведения в соответствии с единой программой воспитания «Адал Азамат».

✓ Качественное улучшение кадрового потенциала ТОО "РМА".

✓ Укрепление и обновление материально-технических и информационных ресурсов.

✓ Активное взаимодействие с работодателями и другими социальными партнерами.

Обязательства руководства:

Высшее руководство ТОО «Республиканская Медицинская Академия» принимает на себя обязательства обеспечить эффективную реализацию настоящей Политики в области качества на всех уровнях управления. Политика реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. При этом каждый сотрудник ТОО «РМА» несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество своей работы. Мы понимаем, что от удовлетворенности потребителей качеством нашей работы зависит благополучие ТОО «РМА» и благосостояние его сотрудников.

Педагогикалық кеңес отырысында
қаралды және мақұлданды,
"_31_" ___08___ 2026 жылғы №_1_ хаттама

Бекітілді
«Республикалық Медицина Академиясы»
ЖШС директоры
_____ Биржанова Ф.А.
"_01_" ___09___ 2026 ж.

САПА САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТ

«Республикалық Медицина Академиясы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

Осы **Сапа саласындағы саясат** «РМА» ЖШС көрсететін білім беру қызметтерін тұтынушылардың барлығы үшін бағдар болып табылады және сапа жүйесін қамтамасыз ету жөніндегі негізгі құжат болып саналады.

Ұраны: «Кәсібилік – сапаның негізі!»

Пайымдауы: ұлттық және жалпыадамзаттық құндылықтар негізінде тұлғаны даярлау, қалыптастыру, дамыту және кәсіби тұрғыдан қалыптастыру. Денсаулық сақтау саласының орта буын медициналық мамандарға деген қажеттіліктерін барынша толық әрі жедел қанағаттандыру, нарықтық қатынастар талаптарына сәйкес білім беру қызметтерін ұсыну. Еңбек нарығында бәсекеге қабілетті мамандарды даярлаудың жоғары сапасына бағдарлану.

Миссиясы: Денсаулық сақтау саласының қажеттіліктеріне сәйкес, Қазақстанның және әлемдік еңбек нарығында бәсекеге қабілетті, жоғары азаматтық және адамгершілік қасиеттерге ие, кәсіби қызметін табысты жүзеге асыруға қабілетті жоғары білікті медициналық мамандарды даярлау.

Құндылықтары:

1. **Кәсібилік** – кәсіби білім мен дағдыларды терең меңгеру, өз міндеттеріне жауапкершілікпен және адал қарау, қойылған міндеттерді сапалы әрі кәсіби деңгейде орындау.
2. **Өзара құрмет** – өзгелерді құрметтеу, мәселелерді ашық әрі ізгі ниетпен талқылау, қойылған міндеттерді бірлесіп шешу.
3. **Үздіксіз даму және оқыту** – үнемі алға ұмтылу, қызметкерлердің таланттары мен қабілеттерін дамытуға жағдай жасау, жастарды қолдау.
4. **Ынтымақтастық** – жеке тұлғаның, қоғамның және мемлекеттің ашық әрі тиімді өзара іс-қимылы.
5. **Инновациялар** – неғұрлым тиімді шешімдерді әзірлеу, іздестіру және тәжірибеге енгізу.

Белгіленген миссияға қол жеткізу мақсатында «Республикалық Медицина Академиясы» ЖШС келесі **басым стратегиялық бағыттарды айқындады**:

- ✓ Ұлттық және жалпыадамзаттық құндылықтар, ғылым мен тәжірибенің жетістіктері негізінде бәсекеге қабілетті мамандарды сапалы даярлауды қамтамасыз ету.
- ✓ Оқытудың жаңа технологияларын, оның ішінде ақпараттық-коммуникациялық технологияларды енгізу және тиімді пайдалану.
- ✓ «Адал азамат» бірыңғай тәрбие бағдарламасына сәйкес тұлғаның шығармашылық, рухани және дене мүмкіндіктерін дамыту, азаматтық пен отансүйгіштікке тәрбиелеу, әдеп нормаларын сақтау.
- ✓ «РМА» ЖШС-нің кадрлық әлеуетін сапалы түрде жетілдіру.
- ✓ Материалдық-техникалық және ақпараттық ресурстарды нығайту және жаңарту.
- ✓ Жұмыс берушілермен және басқа да әлеуметтік әріптестермен белсенді өзара іс-қимылды дамыту.

Басшылықтың міндеттемелері:

«Республикалық Медицина Академиясы» ЖШС-нің жоғары басшылығы осы Сапа саласындағы саясаттың басқарудың барлық деңгейлерінде тиімді іске асырылуын қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемелерді өзіне алады. Саясат басқарудың барлық деңгейлерінде іске асырылады және қажеттілік туындаған жағдайда талданып, қайта қаралуы мүмкін. Бұл ретте «РМА» ЖШС-нің әрбір қызметкері өз құзыреті шегінде атқаратын жұмысының сапасына жеке жауапты болады. Біз тұтынушылардың жұмысымыздың сапасына қанағаттануы «РМА» ЖШС-нің тұрақты дамуы мен қызметкерлерінің әл-ауқатына тікелей әсер ететінін түсінеміз.