

«УТВЕРЖДАЮ»  
Ректор, MBA, DDS, профессор  
ТОО «Республиканский Медицинский Университет»  
Пернебаев Г.Ж.  
«12» января 2016 года.



**Стратегический план развития  
ТОО «Республиканский Медицинский Университет»  
на 2016-2020 годы**

Астана, 2016г.

## **Оглавление**

|   |    |
|---|----|
| ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ: .....  | 3  |
| НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ: .....                                    | 3  |
| 1. ФОРМИРОВАНИЕ СТРАТЕГИИ .....   | 3  |
| 2. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ .....  | 4  |
| 3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ, ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ ..... | 5  |
| 4. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ .....                   | 13 |
| 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ .....   | 13 |

## **ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ:**

РК-Республика Казахстан  
ПП-переподготовка  
ПК-повышение квалификации  
ТОО-Товарищество с ограниченной ответственностью  
РИПОВ-Республиканский институт последиplomного обучения врачей  
РМУ-Республиканский Медицинский Университет  
ГЧП- государственное-частное партнерство  
ППС- профессорско-преподавательский состав  
ТиПО- Техническое и профессиональное образование

## **НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ:**

Разработка Стратегического плана проводилась в соответствии с существующими нормативными актами и методическими рекомендациями:

1. Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана от 14 декабря 2012 года «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства».
2. Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения».
3. Закон Республики Казахстан «Об образовании».
4. Закон Республики Казахстан «О науке».
5. Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011- 2020 годы.
6. Государственная программа развития здравоохранения «Денсаулық» на 2016-2019 годы.
7. Отраслевые ведомственные акты и документы, действующие в период реализации настоящего Стратегического плана

## **1. ФОРМИРОВАНИЕ СТРАТЕГИИ**

### 1.1. Миссия

1.1.1.«Подготовка высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов в системе здравоохранения, их непрерывное профессиональное развитие на основе интеграции образования, науки и практики».

### 1.2. Видение

1.2.1.Ведущая организация образования в системе здравоохранения.

### 1.3. Стратегические цели

1.3.1. Обеспечить качество подготовки компетентных, конкурентоспособных, владеющих инновационными технологиями, знаниями профессионалов, оказывающих медицинские услуги, в соответствии с национальными и международными стандартами качества и безопасности в условиях нового общественного здравоохранения.

1.3.2. Обеспечить базу формирования эффективной и устойчивой системы корпоративного управления в предприятиях с последующим обучением специалистов на всех уровнях образования.

1.3.3. Создать инновационный научно-учебно-клинический кластер полного цикла с собственной лабораторией, многопрофильной клинической базой.

1.3.4. Активное участие в вопросах государственной политики по дальнейшему развитию инфраструктуры здравоохранения на основе государственно-частного партнерства.

1.3.5. Международное партнерство с ведущими мировыми медицинскими вузами.

## 2. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ

### **Анализ основных тенденций в дополнительном медицинском образовании и здравоохранении (внешней среды).**

Действующая в Казахстане система образования реализует в основном традиционную модель обучения, ориентированную на усвоение предметно-дисциплинарных знаний. Между тем в новых условиях специалист должен ориентироваться не на то, что будет необходимо сегодня, а на то, что будет востребовано завтра.

Серьезной проблемой для действующей системы образования является недостаточная научная подготовка ППС высшей школы вследствие слабого участия в научно-исследовательских работах.

Проблемы медико-демографической ситуации. Для своевременного обеспечения воспроизводства трудового потенциала необходимо осуществлять подготовку и повышение квалификации работников с учетом будущих потребностей экономики. Кроме того, необходимо создание условий для удовлетворения социально-экономических потребностей населения: повышение доступности к получению профессионального дополнительного образования в целях обеспечения поступательного развития «человеческого фактора», роста материального благосостояния, полноценного участия в социальных и экономических отношениях и повышение эффективности функционирования системы социального обеспечения населения.

**К внешним факторам**, можно отнести:

1. Нестабильность экономической ситуации в мире и в Республике Казахстан.
2. Реформы системы образования РК в рамках Болонского процесса.
3. Технологическая модернизация, развитие инноваций.
4. Внедрение инновационных методов преподавания.
5. Развитие медицинской науки и инновационных технологий в здравоохранении.
6. Необходимость высокого уровня качества дополнительного образования, удовлетворяющего потребности рынка труда, задач индустриально-инновационного развития страны, личности и соответствующего лучшим мировым практикам в области образования.
7. Проблемы медико-демографической ситуации.

Результаты SWOT-анализа **внутренних возможностей** показывают наличие сильных сторон, которые дают определенные возможности университету, а также слабых сторон, являющихся, по сути, угрозам для деятельности.

### **Сильные стороны:**

1. Развитая организационно-управленческая структура и достаточная материально-техническая база, соответствующие современным стандартам, миссии, целям университета.

2. Инновационная, интерактивная система подготовки

высококвалифицированных специалистов, готовых осуществлять свою практическую деятельность с новым подходом.

3. Наличие собственных стоматологических клиник и лаборатории
4. Наличие современного центра с использованием симуляционных технологий для освоения и оценке практических навыков обучающихся.
5. Дистанционный портал edu-rmu.kz разработанный специально для РМУ для проведения дистанционного обучения Слушателей в теоретической части.
6. Фонд учебной и научной литературы, электронных учебников и электронных ресурсов библиотеки.

#### **Слабые стороны:**

1. Недостаточно сформирован резерв ППС с учеными степенями среднего и молодого возрастов.
2. Низкая степень владения английским языком большинством ППС.
3. Отсутствие системного сотрудничества с международными организациями образования.

#### **Угрозы:**

1. Конкуренция на рынке образовательных и медицинских услуг.
2. Невысокий социальный статус преподавателя.
3. Отток кадров из отрасли, дефицит кадров.
4. Несоответствие действующего законодательства целям интенсивного развития системы образования.
5. Отсутствие требований к содержанию и качеству образования.

На основе итогов анализа преимуществ и недостатков, РМУ определены стратегические направления для развития.

### **3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ, ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ**

**Цель 1.** Обеспечить качество подготовки компетентных, конкурентоспособных, владеющих инновационными технологиями, знаниями специалистов, оказывающих медицинские услуги, в соответствии с национальными и международными стандартами качества и безопасности в условиях нового общественного здравоохранения..

Для достижения цели 1. предусмотрена реализация следующих задач:

- 1.1. *Повышение качества реализуемых образовательных программ.*
- 1.2. *Внедрение инновационных технологий в образовательный процесс.*
- 1.3. *Системный переход университета к новой форме организации учебного процесса и реализации образовательных программ.*
- 1.4. *Совершенствование инфраструктуры и материально-технической базы.*
- 1.5. *Формирование квалифицированного штата профессорско-преподавательского состава.*
- 1.6. *Оценка качества образовательных услуг сторонними организациями*

Реализация цели 1. предусматривает пересмотр традиционных подходов к образовательному процессу, поиска новых принципов проектирования содержания образования, новых образовательных технологий. актуализировать образовательные программы дополнительного образования, отвечающих нуждам общества.

Необходимо внедрение гибких и динамичных образовательных траекторий, соответствующие международному уровню медицинского образования.

*Задача 1.1 Повышение качества реализуемых образовательных программ.*

Реализация данной задачи позволит повысить качество образовательного процесса в сфере дополнительного образования в университете, эффективность системы оценок компетенций обучающегося.

Преследует цель создания в системе образования равных возможностей для современного качественного образования и технологий обучения и методов оценки качества образования в соответствии с требованиями современного общества.

Достижение данной задачи будет измеряться следующими оперативными показателями:

| Показатели   | Ед. изм. | 2016 | Плановый период |      |      |      |
|--|----------|------|-----------------|------|------|------|
|  |          |      | 2017            | 2018 | 2019 | 2020 |
| Разработка и внедрение образовательных программ по специальностям в соответствии с ГСДО РК   | %        | 100  | 100             | 100  | 100  | 100  |
| Показатель удовлетворенности слушателей качеством образовательных услуг  | %        | 92   | 93              | 93   | 94   | 94   |
| Уровень теоретических знаний и практических навыков Слушателей, путем оценки компетенций Независимым центром оценки знаний и навыков РЦРЗ МЗСР РК. | балл     | 75,1 | 77              | 80   | 82   | 83   |

Мероприятия по выполнению данной задачи:

Усовершенствование, разработка образовательных программ дополнительного образования, основанных на компетентном подходе для формирования образовательной траектории обучающихся. Внесение изменений в УМКД дополнительного образования при изменении нормативных документов регулирующих дополнительное образование.

Ожидаемые результаты:

Выпуск высококвалифицированных, востребованных медицинских кадров в сфере здравоохранения

*Задача 1.2. Внедрение инновационных технологий в образовательный процесс.*

Реализация данной задачи позволит улучшить качество учебного процесса путем внедрения современных инновационных, активных методов обучения, использования в образовательном процессе современных средств обучения.

Достижение данной задачи будет измеряться следующими оперативными показателями:

| Показатели   | Ед. изм. | 2016 | Плановый период |      |      |      |
|--|----------|------|-----------------|------|------|------|
|  |          |      | 2017            | 2018 | 2019 | 2020 |
| Доля ППС, применяющих медицинские симуляционные технологии обучения в образовательном процессе по клиническим специальностям | %        | 85   | 90              | 100  | 100  | 100  |
| Доля внедрений дистанционных форм обучения на базе портала «дистанционное обучение РМУ»                                      | %        | 15   | 15              | 16   | 17   | 18   |

Мероприятия по выполнению данной задачи:

Обеспечение учебного заведения современными интерактивными средствами обучения и компьютерной техникой;

Оснащение специализированных лабораторий и кабинетов современным симуляционным оборудованием, учебным инвентарем, мебелью, наглядными пособиями, необходимыми для создания реальной производственной среды обучения в соответствии с требованиями Государственных общеобязательных стандартов дополнительного образования;

Пополнение книжного фонда.

Укрепление материально-технической базы: предусматривается информатизация университета: компьютерное и коммуникационное обеспечение учебной и управленческой деятельности. Методическое обеспечение по освоению и использованию инновационных образовательных технологий в учебном процессе.

Активное внедрение и использование дистанционных технологий.

Включение в интерфейс сайта РМА открытый доступ к цифровым ресурсам, как электронные учебники, справочники, тренажеры, практикумы, тесты и др.

Ожидаемые результаты:

1. Количественное и качественное увеличение ППС.
2. Максимальный охват дистанционной программы ППС и слушателями
3. Информатизация процесса обучения и внедрение дистанционных образовательных технологий позволит совершенствовать процесс реализации дополнительного образования специалистов системы здравоохранения, таким образом обеспечивая слушателей услугами без отрыва от производства с учетом их занятости на основном рабочем месте.

*Задача 1.3. Системный переход университета к новой форме организации учебного процесса и реализации образовательных программ.*

Реализация данной задачи позволит внедрить новые образовательные программы в вузе в контексте на компетентностно- ориентированную модель медицинского образования, усилить междисциплинарную интеграцию профильных общеобразовательных и специализированных дисциплин.

Достижение данной задачи будет измеряться следующими оперативными показателями прямых результатов:

| Показатели  | Ед. изм. | 2016 | Плановый период |      |      |      |
|---|----------|------|-----------------|------|------|------|
|   |          |      | 2017            | 2018 | 2019 | 2020 |
| Размещение учебно-методических материалов дисциплин (УМКД, лекции, учебники и др.) на электронных носителях | %        | 75   | 78              | 80   | 82   | 85   |
| Разработка образовательных программ по коммуникативным навыкам  | Кол-во   | 4    | 3               | 3    | 3    | 3    |
| Подготовка тренеров по коммуникативным навыкам  | Кол-во   | 4    | 2               | 2    | 2    | 2    |

Мероприятия по выполнению данной задачи:

Внедрение основных принципов развития коммуникативных навыков в учебный процесс. Формирование индивидуальной траектории обучения посредством элективных дисциплин.

Ожидаемые результаты:

1. Сотрудничество в области медицинской науки, образования и практического здравоохранения с ведущими зарубежными вузами.
2. Стандарт развития коммуникативных навыков по уровням медицинского образования.
3. Обновленные рабочих учебные программы в части компонента по выбору с учетом потребностей работодателей и слушателей.

*Задача 1.4. Совершенствование инфраструктуры и материально-технической базы.*

Реализация данной задачи позволит поддерживать материально-техническое состояние РМУ на достаточном уровне для проведения образовательного процесса.

Достижение данной задачи будет измеряться следующими оперативными показателями:

| Показатели  | Ед. изм.           | 2016 | Плановый период |      |      |      |
|---|--------------------|------|-----------------|------|------|------|
|   |                    |      | 2017            | 2018 | 2019 | 2020 |
| Уровень обновления материально-технической базы образовательного процесса | Процент обновления | 11   | 12              | 12   | 13   | 13   |
| Уровень обновления учебной, учебно-методической и научной литературы      | Процент обновления | 2    | 3               | 3    | 4    | 4    |



|   |                    |   |   |   |   |   |
|---|--------------------|---|---|---|---|---|
| Обновление мягкого инвентаря и учебной мебели     | Процент обновления | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Уровень обновления компьютерного парка            | Процент обновления | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| Обновление лицензионного программного обеспечения | Процент обновления | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |

Мероприятия по выполнению данной задачи:

Закуп медицинской техники, манекенов, тренажеров.

Открытие симуляционных залов, оснащение современными тренажерами, симуляторами, аппаратурой, оборудованием. Увеличение фонда учебной, учебно-методической, научной литературы библиотеки.

Расширение системы электронных обучающих ресурсов.

Оснащение учебных аудитории и лабораторий вуза современной мебелью.

Ожидаемые результаты:

Современная материально-технической база для образовательного процесса.

*Задача 1.5. Формирование квалифицированного штата профессорско-преподавательского состава.*

ППС способствует достижению миссии и целей РМУ. Необходимо продолжить работу по оптимизации механизмов планирования и обновления кадров через систему стимулирования притока и закрепления в РМУ талантливой молодежи, использовать эффективные мотивационные механизмы удержания кадров.

Достижение данной задачи будет измеряться следующими оперативными показателями:

| Показатели                                  | Ед. изм. | 2016 | Плановый период |      |      |      |
|---|----------|------|-----------------|------|------|------|
|   |          |      | 2017            | 2018 | 2019 | 2020 |
| Доля ППС с научными степенями и категориями | %        | 100  | 100             | 100  | 100  | 100  |

Мероприятия по выполнению данной цели:

Разработка модели компетенций ППС с критериями приема на работу, обучения и системой оценки их деятельности.

*Задача 1.6. Оценка качества образовательных услуг сторонними организациями*

Реализация данной задачи позволит оценить и предоставлять на достаточном уровне образовательные услуги.

Достижение данной задачи будет измеряться следующими оперативными показателями:

| Мероприятия для достижения результатов                      | Ед.           | 2016 | Срок реализации |      |      |      |
|---|---------------|------|-----------------|------|------|------|
|   |               |      | 2017            | 2018 | 2019 | 2020 |
| Аккредитация образовательных программ по мере их реализации | свидетельство | -    | -               | -    | 1    | -    |

Мероприятия по выполнению данной цели:

Анализ рынка услуг по аккредитации. Заключение договора и проведение процедуры аккредитации.

**ЦЕЛЬ 2** Обеспечить базу формирования эффективной и устойчивой системы корпоративного управления в предприятии с последующим обучением специалистов на всех уровнях образования.

Для достижения цели 2. предусмотрена реализация задач:

2.1. Внедрение стандарта ISO 9001-2016

2.2. Запуск образовательных услуг.

2.3. Сформировать финансовую устойчивость организации

Модернизация организационной структуры будет осуществляться с учетом передового международного опыта в соответствии с основными мировыми трендами развития непрерывного образования, а также с учетом политики государства по внедрению корпоративного управления и принципов стратегического и проектного менеджмента.

*Задача : Внедрение стандарта ИСО 9001*

Реализация данной задачи позволит повысить качество процессов, эффективность системы оценок компетенций сотрудников

Достижение данной задачи будет измеряться следующими оперативными показателями:

| Мероприятия для достижения результатов | Ед.          | 2016 | Срок реализации |      |      |      |
|--|--------------|------|-----------------|------|------|------|
|  |              |      | 2017            | 2018 | 2019 | 2020 |
| Внедрение стандарта ИСО 9001           | Сертификация | -    | -               | -    | 1    | -    |

Мероприятия по выполнению данной задачи:

Постоянный процесс поддержания системы обеспечения качества в РМУ.

Ожидаемые результаты:

1. Внедрение стандарта ИСО 9001 в систему менеджмента качества.

*Задача 2.2. Запуск образовательных услуг.*

Реализация данной задачи позволит интегрировать образование в рамках одной организации образования

Достижение данной задачи будет измеряться следующими оперативными показателями:

| Показатели                               | 2016        | Плановый период   |             |             |                      |
|--|-------------|-------------------|-------------|-------------|----------------------|
|  |             | 2017              | 2018        | 2019        | 2020                 |
| Реализация образовательных услуг ПК и ПП | реализуется | реализуется       | реализуется | реализуется | реализуется          |
| ТиПО                                     |             | Открытие колледжа |             |             |                      |
| Высшее образование (бакалавриат)         |             |                   |             |             | Открытие ВУЗа        |
| Резидентура                              |             |                   |             |             | Реализация программы |
| Магистратура                             |             |                   |             |             | Реализация программы |
| Доктарантура PhD                         |             |                   |             |             | Реализация программы |

Ожидаемые результаты:

Интегрированное медицинское образование в рамках одной организации.

### *Задача 2.3. Сформировать финансовую устойчивость организации*

Совершенствование механизмов мотивации и оплаты труда кадров здравоохранения;

Достижение данной задачи будет измеряться следующими оперативными показателями:

| Показатели  | Ед. изм. | 2016  | Плановый период |       |       |       |
|---|----------|-------|-----------------|-------|-------|-------|
|   |          |       | 2017            | 2018  | 2019  | 2020  |
| Общий план приема слушателей на обучение по программам дополнительного образования: | чел.     | 11000 | 11050           | 11100 | 11150 | 11200 |

Мероприятия по выполнению данной задачи:

Разработка и утверждение ежегодного плана приема слушателей.

Выезд сотрудников РМУ на профориентационную работу в медицинские организации РК.

Улучшение маркетинговой деятельности по привлечению слушателей.

Ожидаемые результаты:

Стабильность количества слушателей по программам дополнительного образования

**ЦЕЛЬ 3.** Создать инновационный научно-учебно-клинический кластер полного цикла с собственной лабораторией, многопрофильной клинической базой.

Для достижения цели 3. предусмотрена реализация задачи:

1.Расширение имеющихся в собственности стоматологических клиник и зуботехнической лаборатории и открытие многопрофильной университетской клиники для непрерывности процесса в обучении и полномасштабного занятия научными работами преподавателями и обучающимися.

Достижение данной задачи будет измеряться следующими оперативными показателями:

| Показатели  | 2016 | Плановый период |      |      |          |
|---|------|-----------------|------|------|----------|
|   |      | 2017            | 2018 | 2019 | 2020     |
| Собственная сеть стоматологических клиник               | есть | есть            | есть | есть | есть     |
| Собственная зуботехническая лаборатория                 | есть | есть            | есть | есть | есть     |
| Собственный медицинский центр (университетская клиника) |      |                 |      |      | открытие |

Ожидаемые результаты:

Интегрированное медицинское образование в рамках одной организации.

**ЦЕЛЬ 4.** Активное участие в вопросах государственной политики по дальнейшему развитию инфраструктуры здравоохранения на основе государственно-частного партнерства.

Достижение данной цели будет, осуществляется в рамках государственно-частного партнерства. По выше указанным планам развития РМУ будет проводить работу с акиматами и уполномоченными органами РК. Так же мониторинг и анализ возможных точек сотрудничества.

**ЦЕЛЬ 5.** С целью внедрения новых инновационных технологий диагностики и лечения проводятся мероприятия по повышению потенциала медицинских кадров (*обучение за рубежом, привлечение иностранных специалистов (менторство), проведение мастер-классов*) организаций.

Международное партнерство с ведущими мировыми медицинскими вузами.

Для достижения цели 5. предусмотрена реализация задачи:

1.Обмен опытом в предоставлении образовательных услуг

Достижение данной задачи будет измеряться следующими оперативными показателями:

| Показатели   | Ед. изм. | 2016 | Плановый период |      |      |      |
|--|----------|------|-----------------|------|------|------|
|  |          |      | 2017            | 2018 | 2019 | 2020 |
| заключение меморандумов и договоров о сотрудничестве зарубежными организациями образования | шт       | 1    | 1               | 1    | 1    | 1    |

Ожидаемые результаты:

Обмен опытом и совершенствование образовательных услуг

#### **4. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ**

1. Повышение уровня профессиональной компетенции специалистов здравоохранения

2. Повышение уровня подготовленности кадров до международных стандартов.

Сотрудники

1. Гарантированная, интересная работа, адекватная вложенным трудовым усилиям.

2. Заработная плата.

3. Моральное и материальное стимулирование.

4. Благоприятный микроклимат в коллективе РМУ.

1. Закрепление кадров.

2. Мотивация к творческому отношению в работе.

3. Стремление к поддержанию и совершенствованию профессионального уровня.

4. Повышение качества обучения.

5. Внедрение новых видов обучения.

6. Поддержка в повышении имиджа РМУ

7. Удовлетворение потребностей обучающихся и работодателя

#### **5.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ**

Реализация стратегического плана РМУ позволит содействовать в улучшение здоровья населения РК путем подготовки, повышения квалификации и переподготовки медицинских работников.